

DISCOVERY DAY 2019

WIEN | ZÜRICH | MÜNCHEN

cic

C.I.C. Software GmbH
Bühlwarenring 12
D-82041 Oberhaching



Harald Cich

Digitalisierung des Backoffice. Welche digitalen Möglichkeiten zur Automatisierung der Prozesse in CICone sind heute und morgen möglich?

Datengold – nutzen Sie die Intelligenz Ihrer Daten?



Digitalisierung des Backoffice

Automatisierung und Arbeitsverteilung

- Maschinen (Objekte)
- Digitale Assistenten
- Kunden & Partner



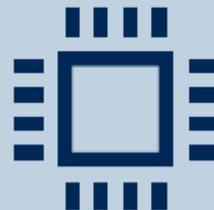
Strategische Trends in der Digitalisierung

- Internet of Things (IoT), Servitizing
- Intelligente Systeme und digitale Assistenten
- Vernetzung von Menschen, Unternehmen, Devices, Services

Intelligent



Digital



Mesh



Gartner 2019

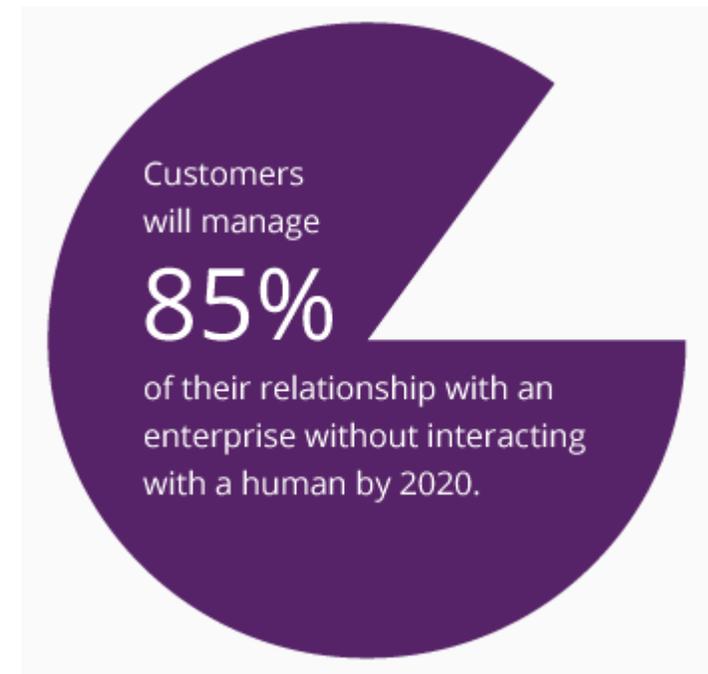
Trend – Internet of Things (IoT), Servitizing



Trend - Intelligente Systeme und digitale Assistenten

Conversational AI

Intelligente Assistenten ersetzen klassische Eingabemethoden. Sie kommunizieren mit dem Benutzer in natürlicher Sprache, durch Texteingabe oder Gesten und erkennen Kontext.



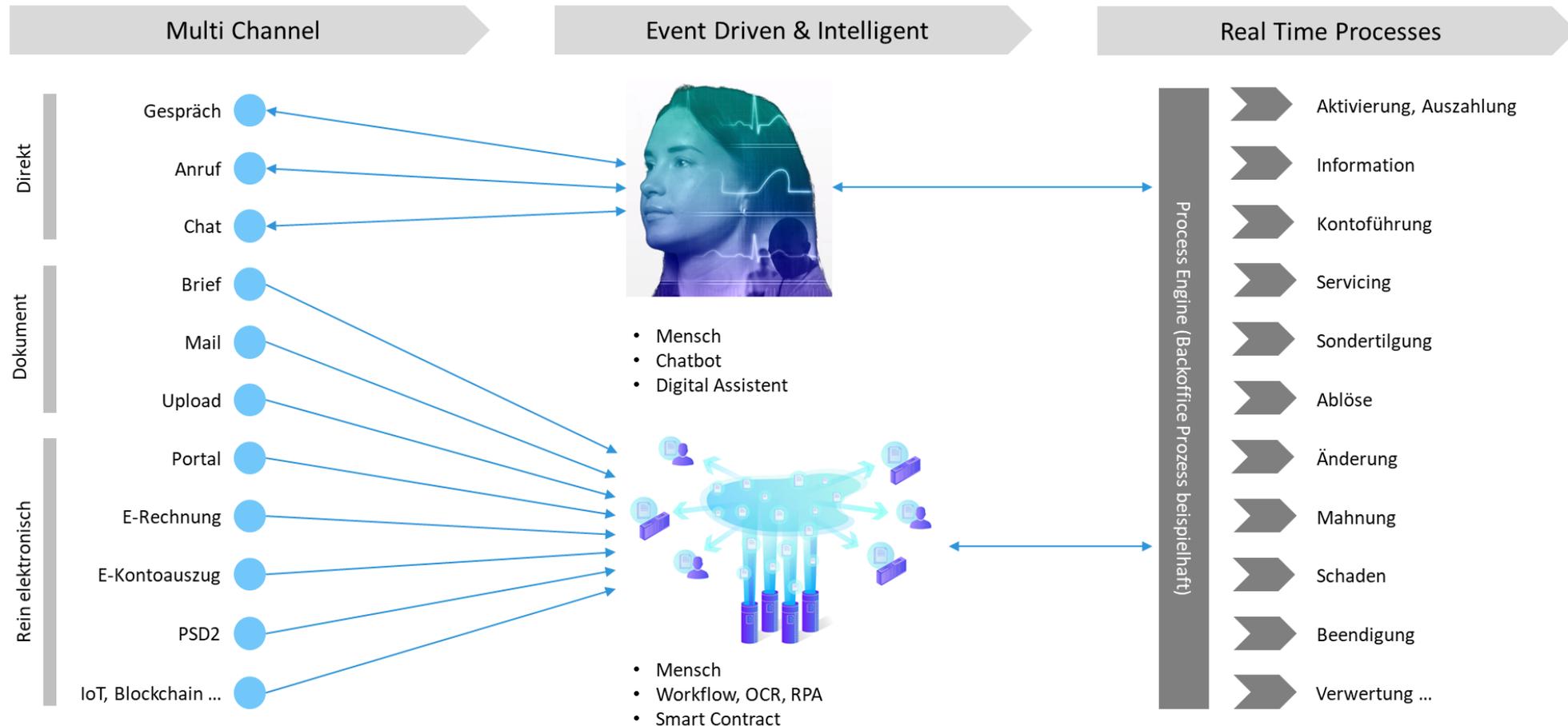
Gartner 2018

Trend – Vernetzung von Menschen, Unternehmen, Devices, Services

Integrierte Prozessketten sorgen für ein durchgängiges Kundenerlebnis mit CICone



Ziel: Die Digital Experience Platform automatisiert den Gesamtprozess



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

C.I.C. Software GmbH
Bajuwarenring 12
D – 82041 Oberhaching

REFERENT

info@cic-software.de

Fon

+49 89 638 39 - 100